

## **ОТЧЕТ**

### **о деятельности КГУ «Забеловская общеобразовательная школа отдела образования Житикаринского района» по вопросам оказания государственных услуг за 2025 год**

Настоящий отчет о деятельности КГУ «Забеловская общеобразовательная школа отдела образования Житикаринского района» по вопросам оказания государственных услуг за 2025 год подготовлен в соответствии с Законом Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года № 88-V «О государственных услугах», на основании Правил формирования и представления отчета деятельности государственных органов и услугодателей по вопросам оказания государственных услуг, утвержденных приказом Министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан от 25 июня 2013 года № 193, с учетом действующего Реестра государственных услуг, утвержденного приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК, а также в соответствии с отраслевыми нормативными правовыми актами в сфере образования, регулирующими порядок оказания государственных услуг в организациях образования, в том числе приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 158 «Об утверждении Правил оказания государственных услуг в сфере семьи и детей» и иными действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регламентирующими предоставление государственных услуг в сфере образования.

#### **1. Общие положения**

КГУ «Забеловская общеобразовательная школа отдела образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области является услугодателем в сфере образования по государственным услугам, отнесенным к компетенции организаций образования и местных исполнительных органов.

В 2025 году работа по оказанию государственных услуг осуществлялась в рамках действующего законодательства Республики Казахстан, с соблюдением установленных сроков, порядка приема и рассмотрения документов, а также требований к информированию услугополучателей.

Нормативную основу подготовки настоящего отчета составляют Закон Республики Казахстан «О государственных услугах», Правила формирования и представления отчетов по вопросам оказания государственных услуг, Реестр государственных услуг, а также отраслевые правила Министерства просвещения Республики Казахстан, регулирующие оказание конкретных услуг в сфере дошкольного, среднего, дополнительного образования, социальной поддержки обучающихся и аттестации педагогов.

Основные нормативные правовые акты, применявшиеся при подготовке и анализе отчета:

- Закон Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года № 88-V «О государственных услугах»;

- приказ Министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан от 25 июня 2013 года № 193 «Об утверждении Правил формирования и представления отчета деятельности ... по вопросам оказания государственных услуг и его типовой формы»;
- приказ и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК «Об утверждении реестра государственных услуг»;
- приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 158 «Об утверждении Правил оказания государственных услуг в сфере семьи и детей»;
- приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 июня 2020 года № 254 «Об утверждении правил оказания государственных услуг в сфере дошкольного образования»;
- приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 мая 2020 года № 219 «Об утверждении Правил оказания государственной услуги “Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования”»;
- приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 мая 2020 года № 172, содержащий порядок оказания услуги по выдаче дубликатов документов об основном среднем и общем среднем образовании;
- приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 января 2016 года № 83 «Об утверждении Правил и условий проведения аттестации педагогов» (с учетом последующих изменений).

## **2. Итоги оказания государственных услуг за 2025 год**

По данным ежемесячной отчетности за 2025 год школой оказано 134 государственных услуг. Наиболее высокая нагрузка пришлась на III квартал — 108 услуг, или 80.6% от годового объема. Такая динамика объясняется началом учебного года и массовым обращением заявителей по вопросам приема в дошкольную организацию и организации дополнительного образования.

Наиболее востребованной государственной услугой в отчетном периоде стала услуга «Прием в организацию дополнительного образования» — 83 услуги (61.9% от общего объема). Далее следуют услуга по приему в дошкольную организацию — 17 услуг (12.7%) и услуга по приему в школу по общеобразовательным программам — 12 услуг (9.0%).

Отдельные государственные услуги в течение года носили точечный характер. Так, обращения по выдаче дубликатов документов об образовании, по аттестации педагогов, по направлению детей в лагеря, а также по оказанию финансовой и материальной помощи фиксировались эпизодически. Услуга по организации индивидуального бесплатного обучения на дому в 2025 году не запрашивалась.

## 2.1. Структура годового объема оказанных услуг

№	Вид государственной услуги	Количество	Доля, %
1	Перевод обучающихся между организациями образования	1	0.7
2	Прием в дошкольную организацию	17	12.7
3	Прием в школу по общеобразовательным программам	12	9.0
4	Организация бесплатного обучения на дому	0	0.0
5	Бесплатное и льготное питание	5	3.7
6	Направления в загородные и пришкольные лагеря	4	3.0
7	Прием в организацию дополнительного образования	83	61.9
8	Выдача дубликатов документов об образовании	3	2.2
9	Прием документов на аттестацию педагогов	4	3.0
10	Финансовая и материальная помощь обучающимся	5	3.7

Примечание: полные наименования услуг приведены в отраслевых правилах и в ежемесячной отчетности школы.

## 2.2. Динамика

Месяц	Количество услуг	Нарушения сроков	Жалобы	Отказы/отклонения
Январь	0	0	0	0
Февраль	1	0	0	0
Март	0	0	0	0
Апрель	8	0	0	0
Май	1	0	0	0
Июнь	10	0	0	0
Июль	4	0	0	0
Август	13	0	0	0
Сентябрь	91	0	0	0
Октябрь	1	0	0	0
Ноябрь	4	0	0	0
Декабрь	1	0	0	0

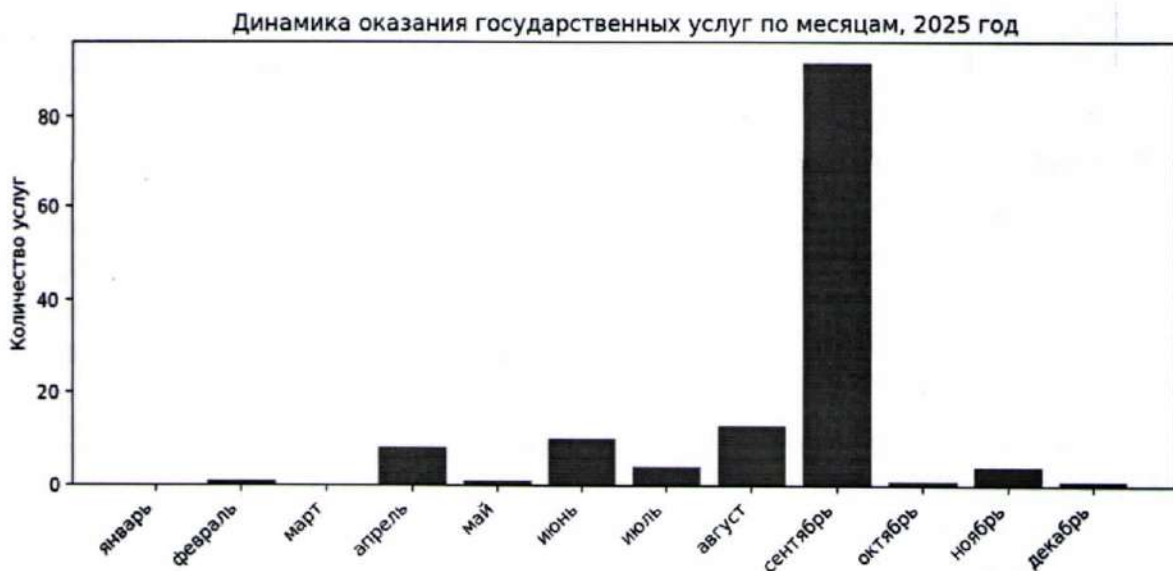


Рисунок 1. Динамика оказания государственных услуг по месяцам.

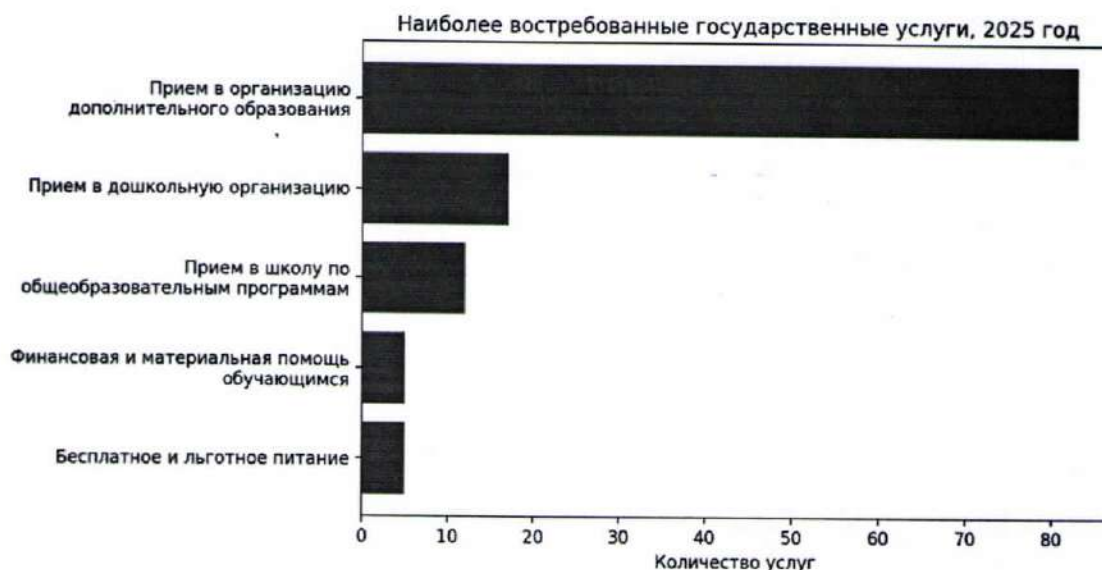


Рисунок 2. Наиболее востребованные государственные услуги в 2025 году.

### 3. Показатели качества оказания государственных услуг

По данным ежемесячных отчетов в 2025 году фактов нарушения установленных сроков оказания государственных услуг не зафиксировано. Жалобы услугополучателей на качество и порядок оказания государственных услуг в адрес школы не поступали. Необоснованных отказов не зафиксированы.

Указанные показатели свидетельствуют о стабильной организации приема и обработки заявлений, надлежащем контроле за соблюдением процедур и своевременном оформлении результатов оказания услуг. При этом сохранение положительной динамики требует постоянного внимания к актуальности нормативной базы, правильности оформления документов и своевременному консультированию заявителей.

### 4. Аналитические выводы и меры по дальнейшему совершенствованию работы

Анализ статистики показывает выраженную сезонность обращений. Основной поток заявителей формируется в августе–сентябре, что требует предварительной организационной подготовки: актуализации информации на сайте школы, проверки образцов заявлений, распределения ответственности между должностными лицами и усиления консультационной работы с родителями и законными представителями.

Наибольшая доля обращений связана с зачислением в организации дополнительного образования и с приемом детей в дошкольную организацию. Следовательно, именно по этим направлениям целесообразно уделять повышенное внимание полноте разъяснений, корректности приема документов и оперативности обратной связи.

С учетом отсутствия жалоб и нарушений сроков в 2025 году работу школы в части оказания государственных услуг можно оценить как удовлетворительную и стабильную. Вместе с тем в 2026 году необходимо продолжить работу по повышению доступности государственных

услуг, развитию цифровых каналов взаимодействия, систематическому обновлению информации для услугополучателей и внутреннему контролю качества.

## 5. Заключение

Таким образом, в 2025 году КГУ «Забеловская общеобразовательная школа отдела образования Житикаринского района» обеспечило оказание 134 государственных услуг по десяти направлениям, предусмотренным действующим законодательством и реестром государственных услуг.

Представленные показатели подтверждают отсутствие негативных обращений со стороны услугополучателей, соблюдение сроков оказания услуг и устойчивую организацию работы по основным направлениям государственной сервисной деятельности школы.

Настоящий отчет подлежит размещению на официальном интернет-ресурсе школы для ознакомления заинтересованных лиц и проведения публичного обсуждения в установленном законодательством порядке.

Директор школы



**Р. Бисикеев**